
Condiciones Legales

Contratación seguro vía web de recuperación de datos.

Inforescate
<http://www.inforescate.com>

Contenido

OBJETO CERTIFICADO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA	1
CERTIFICADO	1
LIMITACIÓN DEL SERVICIO.	1
PROCEDIMIENTO	1
EXCLUSIONES	2
GARANTÍAS	2
SALVAGUARDA DE LA INFORMACIÓN.	2
RESPONSABILIDAD	2
CIRCUNSTACIAS DE FUERZA MAYOR	2
NO TRANSFERENCIA	2

OBJETO CERTIFICADO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA

CERTIFICADO

El servicio de recuperación de datos se vende con carácter opcional, por el precio estipulado, con los dispositivos de almacenamiento externo que contenga un disco duro adquirido en el cliente de INFORESCATE. El rescate de datos se articula como un servicio adicional consistente en intentar rescatar los datos dañados, borrados o desaparecidos, del dispositivo propiedad del cliente. La adquisición del servicio habilita al cliente para disponer del mismo un máximo de una vez a lo largo de un año desde la fecha de adquisición del bien objeto de este documento. Sin perjuicio de lo que se expone, a continuación, el servicio incluye:

Recogida y entrega del dispositivo dañado en el domicilio del cliente.

Análisis y diagnóstico del disco duro presente en dicho dispositivo.

Recuperación de datos en un soporte informático adecuado - según la cantidad de datos recuperados y el estado físico del dispositivo original - siempre y cuando existan datos recuperables en el dispositivo tramitado.

El reemplazo del disco duro estropeado del dispositivo tramitado por otro de características similares o superiores al original, salvo en el caso de que se detecten síntomas de abuso o mala intención por parte del cliente.

LIMITACIÓN DEL SERVICIO.

Este servicio no es, ni pretende sustituir la copia de seguridad. Cubre el intento de recuperación de datos del soporte magnético incluido en el dispositivo, pero no garantiza el resultado. No cubre daños o averías de otras partes del dispositivo que no sean el disco duro (transformador, electrónica del dispositivo, etc...).

PROCEDIMIENTO

Para solicitar la prestación del servicio, el cliente deberá ponerse en contacto con el Call Center 902 65 64 31, solicitando el Servicio de Recuperación de Datos. Una vez verificado que el cliente es el titular del servicio, mediante el número de identificación que aparece en el certificado, se acordará con el cliente la fecha en la que se pueda acudir a su domicilio con el fin de recoger el dispositivo dañado, indicando como proceder. El correcto embalaje del dispositivo será a cargo del cliente, para ello se recomienda que, a falta de embalaje original, se inserte el dispositivo en una caja, al menos, le doble del tamaño del dispositivo, fijado en su centro por plástico tipo burbuja o similar. Se recoge en el domicilio del cliente el dispositivo, sin coste adicional alguno, sirviendo el albarán de recogida como justificante de depósito. A partir de ese momento, se procederá al diagnóstico y análisis del dispositivo, con el fin de efectuar el rescate de los datos contenidos en el mismo. Se trata de un proceso complejo que requiere varios días de trabajo, determinándose como plazo medio de recuperación de datos 7 días naturales desde la recepción del dispositivo. En caso de requerirse un plazo mayor, se informará telefónicamente al cliente. Una vez que el proceso de rescate de datos haya finalizado, se entregará el dispositivo al cliente, en su domicilio. Los datos recuperados estarán, en caso de haberlos, o bien directamente accesibles por el dispositivo, cargados en el disco duro, o bien en un soporte externo (DVD). El porcentaje de datos recuperados variaran en función del estado en el que se encuentre el dispositivo facilitado por el cliente.

EXCLUSIONES

La manipulación indebida del dispositivo por parte del cliente, o personal no especializado, excluirá la realización del servicio. Los ficheros rescatados no serán modificados, por lo que el cliente de INFORESCATE no se responsabilizará del estado ni de los contenidos de los mismos. En particular ficheros que tuvieran virus informáticos antes de su desaparición seguirán teniéndolos tras ser recuperados, siendo responsabilidad del cliente el tomar las medidas de seguridad adecuadas para evitar la propagación de dicho virus a otros archivos.

El seguro no será válido si el dispositivo estaba estropeado antes de la fecha de contratación de éste. Para ser efectivo el seguro, se deberá acreditar mediante el justificante de ingreso o la factura de contratación pertinente.

GARANTÍAS

Garantiza al Cliente que prestará su servicio de rescate de datos de acuerdo con los procedimientos estándares propios, y con la mayor eficacia posible, dado el estado actual de la tecnología.

SALVAGUARDA DE LA INFORMACIÓN

Con el propósito de cubrir cualquier extravío durante el envío del soporte de entrega, se grabará y guardará un copia de seguridad de la información recuperada. Una vez transcurridos quince días desde la fecha de envío al cliente del soporte de entrega, se destruirá, definitivamente, dicha copia de seguridad.

RESPONSABILIDAD

No se indemnizará, de forma directa, al cliente de este servicio por daños adicionales causados y surgidos por la ejecución del servicio quedando a todos los efectos únicamente vinculados por las resoluciones que sean dictadas, en su caso, por los juzgados y tribunales o acuerdos alcanzados por las partes en estos procedimientos. No nos responsabilizamos de la legalidad ni naturaleza de los datos contenidos en el dispositivo facilitado por el Cliente para efectuar el servicio de rescate de datos. Si durante el proceso de reparación se detectara información que pudiera derivarse de acciones delictivas, seguiremos los procesos legales establecidos para estos supuestos.

CIRCUNSTANCIAS DE FUERZA MAYOR

Cuando por fuerza mayor resultara imposible el cumplimiento del servicio de rescate de datos, no habrá lugar a reclamación de ninguna índole, siempre que hubiera sido comunicado al cliente. A título enunciativo supuestos tales como inundación, fuego, huelga o cualquier otra razón (que sea similar a las ya mencionadas) que este fuera del control consciente de las partes. En el supuesto de que se originaran dichos eventos la parte afectada comunicará a la otra la naturaleza y gravedad de los mismos, con el fin de que puedan ser adoptadas con la máxima celeridad decisiones a mitigar los efectos negativos de tales circunstancias.

NO TRANSFERENCIA

Dada la naturaleza del servicio, el cliente, en su condición de titular del mismo, no podrá transferirlo a un tercero, ni total ni parcialmente, ni de forma onerosa o gratuita.

Para más información consulte las condiciones legales [Condiciones Legales de Inforescate](#)